

# 臺中市雅潭地政事務所 100 年度第 1 次為民服務問卷調查結果

調查日期:100 年 7 月 18 日

至 100 年 7 月 22 日

統計日期:100 年 8 月 3 日

## 壹、本案回收率分析:

發出問卷量為 54 份，回收量為 53 份，回收百分比為 98%。

## 貳、問卷分析:

題號	內容	申請謄本	簡易登記案件	一般登記案件	測量案件
1	曾至本所辦理之業務(複選)	92%	60%	26%	45%

題號	內容	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	不知道
2	服務台人員之服務態度	75%	25%	0%	0%	0%
3	承辦人員之服務態度	58%	42%	0%	0%	0%
4	承辦人員之專業能力	60%	40%	0%	0%	0%
5	承辦人員處理案件的速度	34%	66%	0%	0%	0%

## 參、本所服務人員何者最親切有禮：(第 6 題)

有一位受訪者認為是楊英月與游茹櫻小姐，覺得她們有服務熱忱、親切又周到。

還有兩位受訪者覺得本所全體服務人員都笑臉迎人、親切有禮。

## 肆、受訪者建議事項:(第 7 題)

一、是否能裝設提款機，以免送件時現金不足還要去外面領錢。

處理情形：總務人員表示礙於空間限制以及沒有金融機構願意來本所設提款機，此項建議短期內恐無法實現。本所目前已設置專用的電腦供民眾上網使用 Web ATM 轉帳，唯民眾仍不習慣這樣的付款方式，將再加強宣導。

二、夏天冷氣能否在 8 點開，因為實在是太熱了。

處理情形：總務人員表示為配合政府節能減碳的政策，加上本所的經費拮据，提早開冷氣的可行性並不高。

伍、參與問卷民眾基本資料分析:(第 8 題)

