



臺中市民一碼通

您的需要 我們辦理

臺中市 1999 專線提供下列服務：

- ✚ **諮詢服務**：由話務人員提供一般性市政簡易諮詢服務。
- ✚ **申訴陳情服務**：受理市民陳情、申訴、檢舉、反映、建議以及非派工之服務案件。
- ✚ **派工服務**：針對較急迫性案件，接受市民通報後由話務中心直接派工處理，目前共有 15 項派工項目。

